

Bogotá, D.C.

**DAVID ANTONIO GARZON FANDIÑO**  
Secretario General de Organismo de Control (E)  
**CONCEJO DE BOGOTÁ**

[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co) ; [correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)  
Calle 36 No. 28 A - 41  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta a la Proposición 015 del 15 de enero de 2025 “*Bogotá camina sin agua, ¿han funcionado las acciones de la administración Galán?*” Rad Concejo No. 2025EE593. Radicado SDHT No. 1-2025-1412.

Respetado secretario Garzón,

Esta Secretaría recibió la proposición del asunto, aprobada en Sesión Plenaria el día quince (15) de enero de 2025, la cual se relaciona con el tema: “*Bogotá camina sin agua, ¿han funcionado las acciones de la administración Galán?*”. Una vez efectuada la revisión de las preguntas contenidas en la Proposición, se procede a dar respuesta en el marco de las funciones señaladas en el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y el Decreto Distrital 121 de 2008 “*Por medio del cual se modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat*”, y de acuerdo con la información aportada por la Subsecretaria de Planeación y Política, en los siguientes términos:

***4. Remita información frente al proceso de venta de agua en bloque que realiza la EAAB. Especifique volúmenes vendidos, municipios, personas naturales y jurídicas a quienes se les brinda este servicio y valor de la venta.***

De acuerdo con lo previsto en el numeral 50 del artículo 2.3.1.1.1. del Decreto 1077 de 2015<sup>1</sup>, el servicio de agua en bloque corresponde a aquel que se presta por las personas prestadoras de servicios públicos de acueducto que distribuyen y/o comercializan agua a distintos tipos de usuarios.

La naturaleza de los contratos de suministro de agua en bloque es la de un contrato comercial, puesto que no existe la relación usuario-persona prestadora. Así, los “contratos de venta de agua en bloque” son producto de actuaciones exclusivas de la órbita privada de las personas prestadoras<sup>2</sup> y consisten en suministrar agua potable con la connotación que no se entrega directamente al usuario final sino a otra persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto<sup>3</sup>.

El suministro de agua en bloque se encuentra regulado por la Resolución CRA 759 de 2016<sup>4</sup> compilada en la Resolución CRA 943 de 2021 en la Sección 6, Capítulo 4 del Subtítulo 1 del Título 2 de la parte 1 del Libro 2 “De los Contratos de Suministro de Agua Potable y/o Contratos de Interconexión de Acueducto y Alcantarillado” y en el artículo 2.4.2.2.2. de la referida resolución.

<sup>1</sup> Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.

<sup>2</sup> COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO -CRA- (abril 2024). Concepto 20240120028651 de 2024

<sup>3</sup> Ibidem

<sup>4</sup> Por la cual se establecen los requisitos generales aplicables a los contratos que suscriban los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para el uso e interconexión de redes y para los contratos de suministro de agua potable e interconexión; se señala la metodología para determinar la remuneración y/o peaje correspondiente y se establecen las reglas para la imposición de servidumbres de interconexión.

Mediante esta acto administrativo, la Comisión establece los requisitos generales que deberán ser observados por los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado para suscribir contratos de suministro de agua potable y/o de interconexión de acueducto y/o alcantarillado (independientemente de la denominación que las partes le otorguen en el marco de sus relaciones jurídicas), señalar la metodología para determinar la remuneración y/o peaje correspondiente, así como definir de manera general las condiciones con arreglo a las cuales la CRA impondrá, cuando haya lugar, las servidumbres sobre la infraestructura de los respectivos sistemas.

El *contrato de interconexión de acueducto* se define como el acuerdo de voluntades entre prestadores en virtud del cual un proveedor permite a un beneficiario el acceso a sus subsistemas de suministro, transporte y/o distribución de agua potable en al menos dos puntos (entrada y salida) previamente definidos por las partes, a cambio del pago de un peaje (literal c. del artículo 2.4.2.1.2. de la Resolución CRA 943 de 2021).

Por su parte, el *contrato de suministro de agua potable* es el acuerdo de voluntades entre prestadores que tiene por objeto el suministro de agua potable por parte de un prestador proveedor a un prestador beneficiario, a cambio de una remuneración que cubra los costos del subsistema de suministro para que éste la transporte y/o distribuya y comercialice entre sus usuarios (literal e. del artículo 2.4.2.1.2. de la Resolución CRA 943 de 2021).

Es importante considerar que:

1. El contrato de suministro de agua en bloque se presenta cuando existen excedentes de capacidad del sistema del prestador proveedor.

Excedentes de capacidad: El artículo 7 de la Resolución CRA 759 de 2016, establece los criterios a considerar para efectos de determinar si, desde el punto de vista técnico, un sistema presenta excedentes de capacidad en los componentes del sistema, que puedan ser aprovechados por un beneficiario.

Para ello, se deben considerar las capacidades máximas de cada actividad del servicio, así como los compromisos de suministro de agua actuales y futuros, incluyendo la demanda asociada a los contratos existentes en el momento del cálculo, ya sea de suministro de agua potable o interconexión de sistemas de acueducto y/o alcantarillado, así como la capacidad de respaldo que cada prestador debe definir. Esto, con base en los análisis de vulnerabilidad y el plan de contingencias que deben desarrollar de acuerdo con los criterios del Reglamento Técnico para el sector Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS.

Lo anterior, se complementa con unos requerimientos de reporte de estas capacidades excedentarias al cual estarán sujetos los prestadores, con el fin de brindar transparencia en los posibles procesos de negociación.

2. Compromisos de suministro: Los prestadores calcularán sus compromisos de suministro teniendo en cuenta la demanda actual y futura (caudal medio diario de operación o caudal máximo horario de operación, actual y futuro, según corresponda, para cada componente o actividad), incluyendo la demanda asociada a contratos de suministro de agua potable y/o de interconexión de acueducto y/o alcantarillados existentes.

3. **Capacidad de respaldo:** Los prestadores deben calcular la capacidad de respaldo de cada componente de su sistema, la cual corresponde a aquella que, en caso de mantenimiento, caso fortuito o fuerza mayor, el prestador utilizará con el fin de atender un nivel de demanda mínima de su sistema.

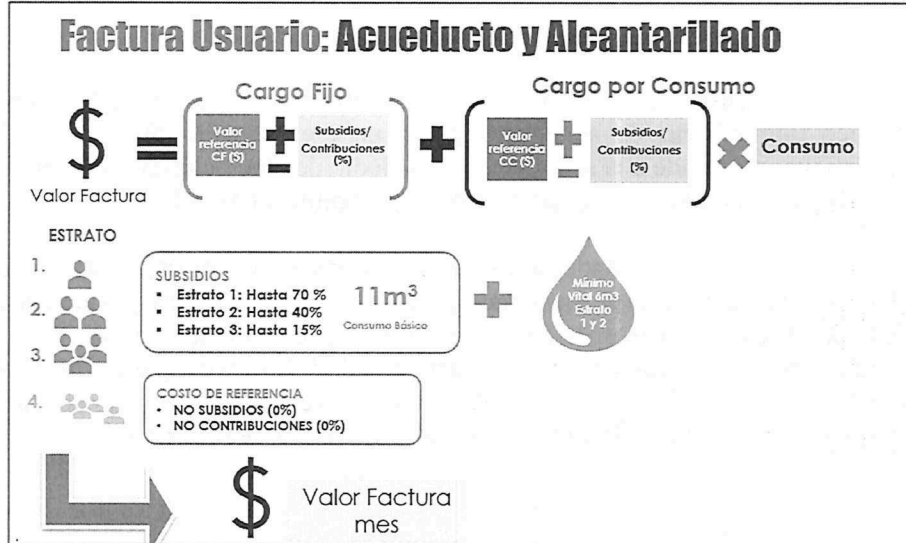
La aplicación de la Resolución CRA 759 de 2016 (compilada en la Resolución CRA 943 de 2021) supone que los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, tanto proveedor como beneficiario, deben estar aplicando previamente una metodología tarifaria vigente

Teniendo en cuenta que son contratos interpartes de naturaleza comercial, es decir, entre la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB-ESP y otro prestador en particular, la Secretaría Distrital del Hábitat no cuenta con la información en detalle correspondiente a los contratos vigentes y las condiciones específicas de estos. Se resalta que dicha información es de la EAAB-ESP.

**16. Remita un resumen frente al modelo de cobro tarifario implementado por la EAAB. Discrimine y explique uno a uno los factores que se incluyen en la tarifa**

La tarifa de los servicios de acueducto y alcantarillado está compuesta por un el cobro del cargo fijo y cargo por consumo que son cobrados a cada uno de los suscriptores del servicio, afectados por un factor de subsidios y contribuciones, de acuerdo a la clasificación de uso del bien inmueble y estratificación en el caso de los inmuebles residenciales, y del beneficio del minio vital de agua potable (Ilustración 1).

**Ilustración 1.** Factura del servicio público de acueducto y alcantarillado



Fuente: Elaboración propia Subdirección de Servicios Públicos

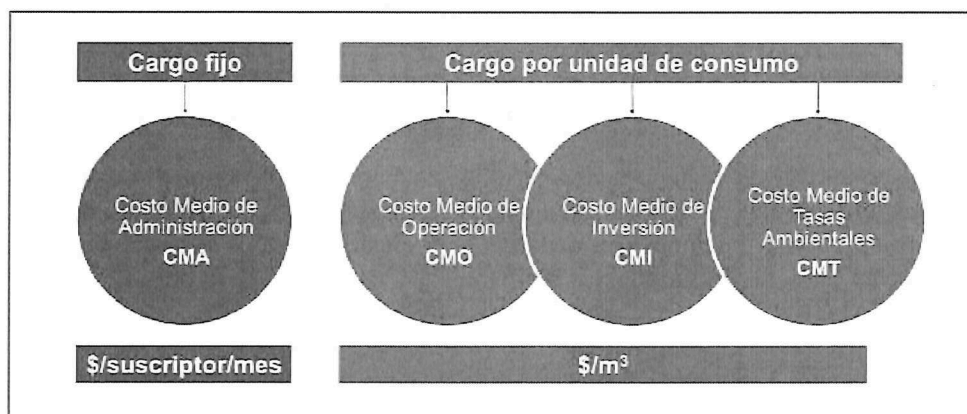
1. **Metodología tarifaria:** Estimación de los costos de referencia

La Comisión de regulación de Agua potable y Saneamiento Básico – CRA se encarga de formular la metodología tarifaria para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. En el caso específico de la EAAB ESP, la metodología tarifara corresponde a la *Resolución CRA 688 de 2014 y sus*

*modificatorias*, ya que esta se encuentra en el ámbito de aplicación de dicha resolución al ser prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado que atienden más de 5.000 suscriptores en área urbana.

La EAAB-ESP se ubica en el primer segmento<sup>5</sup> de la Resolución 688 de 2024, lo que significa que debe seguir los parámetros y fórmulas para estimar los costos de referencia<sup>6</sup> definidos para este grupo de prestadores. En general, la fórmula tarifaria incluye dos componentes (artículo 90, Ley 142 de 1994): un *cargo fijo* que se define acorde con los costos administrativos que incurre el prestador; y un *cargo por consumo* que es un valor variable que depende del nivel de consumo de los usuarios (es decir, de los metros cúbicos consumidos al mes).

**Ilustración 2. Componentes fórmula tarifaria**



Fuente: Revista CRA No 20 de octubre de 2018

En el caso del cargo por consumo, la persona prestadora definirá por separado este costo, tanto para el servicio público domiciliario de acueducto como para el servicio público domiciliario de alcantarillado, el cual corresponde a la suma del Costo Medio de Operación (CMO), el Costo Medio de Inversión (CMI) y el Costo Medio Generado por Tasas Ambientales (CMT).

- **Costos Administrativos:** relacionados a los gastos que incurren el prestador de acueducto en un año determinado por concepto de personal, contribuciones imputadas y efectivas, aportes a parafiscales de todo el personal de la empresa que realiza labores administrativas, funcionamiento, incluyendo los gastos por contratos administrativos que adelante el prestador para desarrollar actividades de negocio relacionadas directamente con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y amortizaciones administrativas.

<sup>5</sup> De conformidad con el Artículo 4 de la Resolución CRA 688 de 2014: (...) Se aplicará la metodología establecida para el primer segmento en:

- Las APS con más de 100.000 suscriptores en el área urbana.
- Las APS atendidas mediante un mismo sistema interconectado y que en conjunto sumen más de 100.000 suscriptores.
- Las APS que atiendan más del 10% de los suscriptores del área urbana de las siguientes ciudades capitales: Armenia, Manizales, Montería, Neiva, Pasto, Popayán, Santa Marta, Sincelejo, Tunja, Valledupar y Villavicencio. Si alguna persona prestadora atiende estas APS y adicionalmente atiende otras APS con el mismo sistema interconectado, estas últimas también pertenecerán al primer segmento.

<sup>6</sup> Costo de referencia (artículo 3, Resolución CRA 688 de 2014): Corresponderá a los costos eficientes de las actividades asociadas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, en concordancia con las metas de servicio y de eficiencia, establecidos en el Título IV de la presente resolución.



Se habla de costo medio cuando el total de costos se divide por el número de unidades producidas. En el caso del *Costo Medio Administrativo (CMA)*, es el resultado de dividir los costos administrativos que incurre el prestador en un año *i* sobre los suscriptores facturados en el año *i*.

- **Costos Operativos:** gastos relacionados a sueldos y salarios del personal de la empresa que lleva a cabo labores operativas relacionadas directamente con la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, funcionamiento y con la prestación del servicio, pagos por contribuciones a Comités de Estratificación, costos de insumos directos, costos por mantenimientos y reparaciones de maquinaria y equipo afecto a la prestación del servicio, equipo de oficina, computación y comunicación, equipo de transporte, tracción y elevación, terrenos, redes líneas y ductos, plantas, construcciones y edificaciones, elementos y accesorios de acueducto, costos generales de operación relacionados con la prestación del servicio, costos de los seguros requeridos para garantizar la operación, costos de órdenes y contratos de aseo, vigilancia, seguridad y cafetería, suministros y servicios informáticos, servicios de instalación y desinstalación, administración de infraestructura informática y ventas de derecho por Comisión, costo de energía eléctrica, costos de insumos químicos para potabilización, costos de impuestos y tasas operativo, costo del metro cubico por el suministro de agua en bloque, que incurre una persona prestadora en un determinado año.

Se dividen en *costos operativos generales* y *costos operativos particulares*. Los primeros, reflejan el costo necesario para el mantenimiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado (son comunes para todos los prestadores), mientras que los costos particulares son costos propios del prestador asociados a su sistema (costo de energía eléctrica, costos de insumos químicos para potabilización y costo del metro cúbico por el suministro de agua en bloque, en el caso del servicio de acueducto o de interconexión en el caso del servicio público de alcantarillado)

Se habla de *Costo Medio Operativo (CMO)* cuando los costos operativos que incurre el prestador en el año *i* se dividen entre el consumo corregido por pérdidas en el año *i*.

- **Costos de Inversión:** costos que remunera la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, incluyendo el valor de los activos existentes y el valor de las inversiones necesarias para expansión, reposición y rehabilitación de los sistemas para mejorar o mantener la cobertura, calidad y continuidad del servicio.

El *Costo Medio de Inversión (CMI)* se calcula a partir de la estimación del valor presente de los costos de inversión, dividido por el valor presente del consumo corregido por pérdidas en el año *i*.

- **Costo tasas ambientales:** para el caso del servicio de acueducto, se refiere al costo que incurre la persona prestadora por la utilización del agua en virtud de concesión, por personas naturales o jurídicas, públicas o privadas. (artículo 43 de la Ley 99 de 1993 y Decreto 155 de 2004)

La autoridad ambiental respectiva (*ej.* Corporaciones Autónomas Regionales, las Corporaciones para el Desarrollo Sostenible, las Autoridades Ambientales de los Grandes Centros Urbanos) cobra anualmente por el volumen de agua efectivamente captada, dentro de los límites y condiciones establecidos en la concesión de aguas. El Ministerio de Ambiente, Desarrollo Sostenible, mediante resolución establece la tarifa mínima (TM) a cobrar por metro cúbico.

Para el servicio de alcantarillado, se trata del cobro que hacen las autoridades ambientales a las personas (naturales o jurídicas) que utilizan el recurso hídrico como receptor de sus vertimientos. Es decir, que descargan las aguas residuales directa o indirectamente a fuentes hídricas (ríos, quebradas, entre otros) en un año determinado.

El CMT se estima para el servicio de acueducto o alcantarillado a partir de la última factura pagada a la autoridad ambiental por concepto de tasa de uso o redistributiva, según corresponda, dividido por el consumo corregido por pérdidas en el año *i*.

De otra parte, una vez se cuenta con los costos de referencia (es decir, el valor del cargo fijo y cargo por consumo), se considera el tipo de suscriptor o usuario con el fin de determinar si es beneficiado por subsidios o debe contribuir. A partir de ello, se estima el valor que se cobra por cargo fijo y por metro cúbico en la factura, de conformidad con la normatividad vigente

## 2. De los subsidios y contribuciones de los servicios de acueducto y alcantarillado

A partir de la normatividad nacional en materia de los servicios públicos de acueducto y saneamiento básico, se ha determinado el esquema de *subsidios cruzados* en desarrollo de lo dispuesto en el Artículo 368 de la Constitución Política de Colombia y del Artículo 99 de la Ley 142 de 1994, que en términos generales establece que los entes territoriales podrán conceder subsidios para que las personas de menores ingresos puedan pagar las tarifas de los servicios públicos domiciliarios que cubran sus necesidades básicas.

Específicamente, el artículo 99 de la ley en mención dispone que:

- i) *Los subsidios no excederán, en ningún caso, el valor de los consumos básicos o de subsistencia.* Los alcaldes y los concejales tomarán las medidas que a cada uno correspondan para crear en el presupuesto municipal y ejecutar apropiaciones para subsidiar los consumos básicos de acueducto y saneamiento básico de los usuarios de menores recursos, y extender la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento básico, dando prioridad a esas apropiaciones, dentro de las posibilidades del municipio sobre otros gastos que no sean indispensables para el funcionamiento de éste.
- ii) *La parte de la tarifa que refleje los costos de administración, operación y mantenimiento a que dé lugar el suministro será cubierto siempre por el usuario.* La parte que tenga el propósito de recuperar el valor de las inversiones hechas para prestar el servicio podrá ser cubierta por los subsidios y, siempre que no lo sean, la empresa de servicios públicos podrá tomar todas las medidas necesarias para que los usuarios las cubran. En ningún caso el subsidio será superior al 15% del costo medio del suministro para el estrato 3, al 40% del costo medio del suministro para el estrato 2, ni superior al 50% de éste para el estrato 1.

Los subsidios que se otorgan a los usuarios o suscriptores de los estratos residenciales 1, 2 y 3 se conocen como *subsidio tarifario cruzado*. Se conceden a los estratos 1, 2 y 3 para ayudarles con el pago de los servicios y provienen del aporte adicional al costo del servicio que cancelan en sus facturas los usuarios de los estratos altos (5 y 6) y los usos industriales y comerciales. El aporte que cancelan los estratos 5 y 6 y los usos industrial y comercial, se denomina *contribución o aporte solidario*.

En concordancia a esta disposición legal, la Ley 1450 de 2011 (*Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014*), aún vigente, establece que para efectos de lo dispuesto en el numeral 6 del artículo 99 de la Ley 142 de 1994, los subsidios de acueducto y alcantarillado en ningún caso serán superiores al setenta por ciento (70%) del costo del suministro para el estrato 1, cuarenta por ciento (40%) para el estrato 2 y quince por ciento (15%) para el estrato 3.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Gobierno Distrital presentó ante el Concejo de Bogotá el proyecto de los factores de subsidios y contribuciones de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo que se aplicaran en las tarifas de los suscriptores. A la fecha, está vigente el Acuerdo 830 de 2021 del Concejo de Bogotá<sup>7</sup>, en el cual se establecieron los factores de subsidios para los usuarios de los estratos 1, 2 y 3, así como el factor de las contribuciones de los usuarios residenciales 5 y 6, y de los usos comerciales e industriales. Este acuerdo empezó a regir el 1° de enero de 2022 y tiene vigencia de 5 años.

**Tabla 1.** Factores de Subsidios de acueducto y alcantarillado

Estrato	Acueducto	Alcantarillado
<b>1</b>	70%	70%
<b>2</b>	40%	40%
<b>3</b>	15%	15%

Fuente: Acuerdo 830 de 2021 Concejo de Bogotá D.C.

Por su parte, los Factores de Aporte Solidario (contribución) a cobrar para los suscriptores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en Bogotá, D.C., en la clase de uso residencial de estratos 5 y 6 y las clases de uso industrial y comercial son:

**Tabla 2.** Factores de aporte solidario para el servicio público de acueducto

Estrato	Cargo Fijo	Cargo Consumo Básico	Cargo Consumo Complementario	Cargo Consumo Suntuario	Consumo No Residencial
<b>5</b>	124%	55%	55%	55%	N.A.
<b>6</b>	174%	65%	65%	65%	N.A.
<b>Industrial</b>	30%	N.A.	N.A.	N.A.	38%
<b>Comercial</b>	50%	N.A.	N.A.	N.A.	50%

Fuente: Acuerdo 830 de 2021 Concejo de Bogotá D.C.

**Tabla 3.** Factores de aporte solidario para el servicio público de alcantarillado

Estrato	Cargo Fijo	Cargo Consumo Básico	Cargo Consumo Complementario	Cargo Consumo Suntuario	Consumo No Residencial
<b>5</b>	149%	51%	51%	51%	N.A.
<b>6</b>	246%	61%	61%	61%	N.A.
<b>Industrial</b>	31%	N.A.	N.A.	N.A.	43%
<b>Comercial</b>	50%	N.A.	N.A.	N.A.	50%

<sup>7</sup> "Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, distrito capital, para el período 2022- 2026"

Fuente: Acuerdo 830 de 2021 Concejo de Bogotá D.C.

### 3. Beneficio del mínimo vital de agua potable

Los hogares del estrato 1 y 2 son actualmente beneficiarios del programa del mínimo vital de agua potable, que consiste en otorgar la cantidad de seis (6) metros cúbicos mensuales que suministran las prestadoras del servicio de acueducto. Esta cantidad le es suministrada sin costo alguno a cada suscriptor del servicio de acueducto de tales estratos, localizados en Bogotá, D.C. y el valor económico de dicho suministro que cubren las empresas prestadoras del servicio es reconocido por la Administración Distrital.

#### *Fundamento Normativo*

- Acuerdo Distrital 927 de 2024<sup>8</sup>. En el artículo 151 se dispuso que a partir de la expedición el presente Plan de Desarrollo, la población beneficiaria del mínimo vital en el Distrito de Bogotá será identificada de acuerdo con los estratos 1 y 2.
- Decreto Distrital 233 de 2023<sup>9</sup>. En el artículo 28 se dispuso que el Distrito Capital continuará reconociendo una cantidad de agua potable (medida en metros cúbicos) para asegurar a las personas una subsistencia digna, con el fin de satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, salubridad y saneamiento básico, equivalente a seis (6) metros cúbicos mensuales a cada suscriptor del servicio de acueducto.

### 4. Conceptos a tener en cuenta

- **Área de prestación del servicio.** Corresponde a las áreas geográficas del municipio, las cuales están cubiertas por infraestructura existente de la persona prestadora los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, más aquella incluida en el Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR). (Resolución CRA 688 de 2014, art. 3)
- **Cargo fijo.** Es el valor unitario por suscriptor o usuario que refleja los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio, independientemente del nivel de uso (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).
- **Cargo por unidad de consumo.** Es el valor unitario por metro cúbico que refleja siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos, como la demanda por el servicio. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).
- **Consumo básico.** Es aquel que satisface las necesidades esenciales de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, el cual se fija en 11 m3 mensuales por suscriptor facturado. (Resolución CRA 750 de 2016, art. 3).

<sup>8</sup> Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027 "Bogotá Camina Segura"

<sup>9</sup> Por medio del cual se adopta la Política de Servicios Públicos para una Bogotá Inteligente y Sostenible 2023-2035



- **Consumo complementario.** Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor de 11 m<sup>3</sup> y menor o igual a 22 m<sup>3</sup> mensuales por suscriptor facturado. (Resolución CRA 750 de 2016, art. 3).
- **Consumo suntuario.** Es el consumo de una familia ubicada en una altitud promedio por encima de 2.000 metros sobre el nivel del mar, mayor a 22 m<sup>3</sup> mensuales por suscriptor facturado. (Resolución CRA 750 de 2016, art. 3).
- **Costo económico de referencia del servicio.** Es el resultante de aplicar los criterios y las metodologías que defina la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, de acuerdo con las disposiciones de la Ley 142 de 1994. Nota: El artículo 2.3.4.1.1.1 del Decreto 1077 de 2015 contiene una definición reglamentaria de “Costo económico de referencia del servicio”, originaria del Decreto 565 de 1996 art. 1. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1 modificada por la Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).
- **Estratos subsidiables.** Se consideran subsidiables los usuarios pertenecientes a los estratos 1 y 2. Se podrán asignar subsidios al estrato 3, en caso de cobertura efectiva del servicio mayor al 95% en la localidad para la cual se hace el aporte. A la fecha, se subsidia este estrato. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1). (Modificado por Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).
- **Factor de contribución.** Es el excedente que paga un usuario o suscriptor sobre el valor del servicio, para un servicio público domiciliario. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1, modificada por la Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).
- **Factor de Subsidio.** Es el descuento que se le hace a un usuario o suscriptor sobre el valor del servicio en el rango de consumo básico, para un servicio público domiciliario. (Resolución CRA 151 de 2001 art. 1.2.1.1, modificada por la Resolución CRA 271 de 2003 art. 1).

**21. ¿Cuáles son las acciones adelantadas por la administración distrital y la EAAB para superar la crisis de abastecimiento de agua en la ciudad de Bogotá?**

A continuación, se relacionan las acciones adelantadas por la Secretaría Distrital del Hábitat con el fin de superar la crisis de abastecimiento:

- i. Programa “Guaque y los amigos del agua”: La Secretaría Distrital del Hábitat – SDHT ha implementado acciones a través del programa de educación ambiental denominado “Guaque y los amigos del agua” como su principal estrategia de concientización. Este programa está dirigido a niños, niñas y jóvenes de colegios del Distrito y a través de él se adelantan diferentes actividades con el propósito de resignificar el territorio (urbano – rural) al reconocimiento de las fuentes hídricas como riqueza natural.
- ii. Circular No. 009 de abril 11 de 2024: La Secretaría Distrital del Hábitat expidió dicha circular (adjunta a esta comunicación) dirigida a sus funcionarios y colaboradores, con el fin de adoptar medidas para contribuir en el ahorro de los recursos de agua y energía en las instalaciones de la SDHT y, así, dar cumplimiento a la Circular 003 de abril 2024 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Con esta comunicación, se estableció lo siguiente:

- Trabajo en casa para la zona de ubicación de las instalaciones de la SDHT.
- Establecimiento de dos (2) turnos de cafetería: uno en horario de la mañana y otro en la tarde.
- Prohibición del ingreso de los colaboradores a las cocinas e invitación a los bici-usuarios a usar mecanismos de limpieza en seco (paños húmedos), toda vez que las duchas se mantendrían cerradas.
- Llamado a hacer uso correcto de sanitarios, lavamanos y grifos, así como el aprovechamiento óptimo de luz e iluminación natural en las oficinas.
- Apagado de luces cuando no sea necesario mantenerlas encendidas, cuando se retire de la oficina y apagado de equipos de cómputo al finalizar la jornada de trabajo y los fines de semana, entre otras medidas.

- iii. Comunicado No. 001 de 11 de abril 2024: La SDHT elaboró un comunicado (adjunto a esta comunicación) dirigido a los acueductos comunitarios del Distrito Capital, con el objeto de dar recomendaciones sobre los bajos niveles de fuentes abastecedoras, de agua. Es de anotar que, si bien el nivel de las fuentes hídricas de estos prestadores ha disminuido, en este momento son suficientes para proveer a sus usuarios.

En este comunicado se solicitó a los acueductos comunitarios del Distrito Capital sumarse a tomar medidas para enfrentar esta emergencia y a seguir avanzando en la planificación en el consumo de este preciado líquido bajo criterios de sostenibilidad. Dichas recomendaciones fueron:

- Divulgar y adoptar medidas de uso eficiente y ahorro del agua, establecidas en los Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) de la Ley 373 de 1997, a todos los usuarios del servicio.
- Informar de manera inmediata al equipo técnico que la Subdirección de Servicios Públicos de la SDHT sobre la disminución en las fuentes abastecedoras del agua del acueducto comunitario, con el fin que desde la Entidad pueda efectuar el debido acompañamiento y gestión.
- Reportar los daños de la infraestructura a la SSP que afecta la continuidad del servicio y genera pérdidas de agua.
- Activar el “Plan de Emergencia y Contingencia” de cada uno de los acueductos comunitarios, en caso de cualquier eventualidad.

- iv. Divulgación de medidas Comité Técnico de seguimiento el Decreto Distrital 552 de 2011: En sesión virtual del Comité Técnico de seguimiento el Decreto Distrital 552 de 2011 (instancia en la que se articulan acciones para el fortalecimiento de los acueductos comunitarios) se socializaron las medias de racionamiento y se invitó a los acueductos comunitarios a tomar medidas de ahorro, así como reportar periódicamente a la Entidad cualquier tipo de daños en la infraestructura y así adelantar el acompañamiento necesario para promover una adecuada prestación del servicio y uso de los recursos hídricos.

En dicha instancia participaron funcionarios de las alcaldías locales, las secretarías distritales de Salud, Ambiente y Hábitat, EAAB-ESP y los representantes de los acueductos comunitarios de Chapinero, Usme, Ciudad Bolívar.

- v. Solicitud insumos de información - Identificación de contingencias en la provisión de agua Alcaldía Mayor de Bogotá: Por otra parte, se adjunta archivo XLS con información de mínimos

de consumo necesarios para la normal operación de las entidades, la cual se recopiló en atención a las instrucciones emitidas por el despacho de la Alcaldía Mayor de Bogotá indicando que las cabezas de los sectores deberían remitir a la SDHT y al Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático – IDIGER dicha información para identificar las contingencias necesarias en cuanto a la provisión de sistemas de almacenamiento.


- vi. Circular Conjunta No. 003 de 8 de abril de 2024: Con esta circular (adjunta a esta comunicación) se establecieron medidas para adoptar e implementar por parte de las entidades distritales, con el objetivo de contribuir con el ahorro de los recursos de agua y energía y afrontar la crítica situación de los embalses que suministran el agua potable a la ciudad.
  - vii. Resolución CRA 39 de 2024: desde la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – EAAB ESP se han acogido las disposiciones de la Resolución CRA 39 de 2024<sup>10</sup>, acto administrativo que activa lo dispuesto en la Resolución CRA 887 de 2019. Es decir, el cobro adicional en el valor del metro cúbico que se considera consumo excesivo para los usuarios residenciales (aquellos cuyo consumo se encuentren por encima de 22 m3/suscriptor/mes).
- El propósito de esta medida es desincentivar el consumo excesivo de agua potable, en los casos en que se presente disminución en los niveles de precipitación ocasionada por fenómenos naturales y por condiciones de variabilidad climática de carácter regional asociada a déficits de los niveles de precipitación en el país, de acuerdo con información aportada por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM.
- viii. Decreto Distrital No. 334 de 28 de septiembre de 2024: Con esta normativa “*Por medio del cual se establecen medidas que propenden por el ahorro y uso eficiente del agua potable en el Distrito Capital de Bogotá*”, se hace un llamado a los usuarios del servicio público de agua potable en Bogotá D.C. para atender su deber de garantizar la sostenibilidad y conservación ambiental, así como del de controlar los factores de deterioro ambiental y en este caso en específico del recurso hídrico.
  - ix. Participación en el Foro del Agua de la Secretaría Distrital de Salud: presentación en el Foro del Agua de la Secretaría Distrital de Salud el pasado 26 de septiembre de 2024, donde se relacionaron las acciones ejecutadas por la SDHT, en el marco del proceso de fortalecimiento técnico y organizacional a los acueductos comunitarios, teniendo como tema principal la sostenibilidad del recurso hídrico.
  - x. Otras medidas adoptadas: De acuerdo con la solicitud del señor Alcalde Mayor, estas son otras medidas adoptadas por la SDHT:
    - Fomentar el trabajo virtual de las personas para disminuir el consumo de agua.
    - Restringir el lavado de recipientes de comida para el personal que trae el almuerzo a la oficina.
    - Revisar el sistema de riego automatizó del jardín vertical para optimizar el consumo de agua.

<sup>10</sup> Resolución CRA 39 de 2024, Por la cual se dispone la activación de las medidas para desincentivar el consumo excesivo de agua potable establecidos en la Resolución CRA 887 de 2019 compilada en el Título 5, Parte 7, del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021”, la cual activa las medidas contempladas en el Título 5, Parte 7, del Libro 2 de la Resolución CRA 943 de 2021 para desincentivar el consumo excesivo de agua potable.

- En el marco del programa de incentivo a la financiación, se priorizarán los subsidios aplicados en proyectos de vivienda que incluyan criterios de sostenibilidad, en términos de ahorro y uso eficiente de agua y energía.
- Se adelantarán mesas de seguimiento permanente con los constructores de vivienda y demás actores de la cadena de valor, con el fin de promover acciones de ahorro y uso eficiente de agua en cada una de las fases del ciclo constructivo.
- Se participó en mesa de trabajo del 22 de abril de 2024 convocada por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR en la que se trataron los temas relacionados con las proyecciones climáticas, el nivel de los embalses y el riesgo de desabastecimiento. En este espacio participaron el Ministerio de Medio Ambiente, Gobernación de Cundinamarca, IDEAM, Procuraduría General de la Nación, la Alcaldía de Bogotá y las Secretarías Distritales de Ambiente y del Hábitat.

En los términos expuestos se da respuesta a su solicitud, quedando esta Secretaría atenta para las aclaraciones que se requieran.

Cordialmente,



**VANESSA ALEXANDRA VELASCO BERNAL**  
Secretaría Distrital del Hábitat

Anexo: Circular No 9 de 2024.pdf  
Comunicado 001 acueductos comunitarios.pdf  
Circular Conjunta 003 de 2024.pdf  
Matriz Capacidad Almacenamiento de Agua.xlsx

Elaboró: Marcela Rozo -Contratista Subdirección de Servicios Públicos  
Santiago José Vargas - Contratista Subdirección de Servicios Públicos

Revisó: Yaneth Prieto Perilla -Subdirectora de Servicios Públicos  
John Alexander Cárdenas Mancipe – Contratista Despacho - SDHT  
Paula Camila Vega Bustos – Contratista Despacho - SDHT  
Milton Javier Latorre Mariño - Asesora de Despacho - SDHT

Aprobó: Redy Adolfo López López - Subsecretario de Planeación y Política